

## Corona-Schutzkonzept für Beratungs- und Mitarbeiter\*innengespräche in den Ambulanten Diensten der Lebenshilfe Würzburg e.V.

Liebe/lieber Besucher\*innen,

aufgrund der aktuellen Situation bezüglich des Corona-Virus haben wir diese Handreichung geschrieben, um Sie über die Corona-Regelungen und Schutzmaßnahmen bei Terminen in den Büro- und Beratungsräumen in der Wilhelm-Dahl-Straße zu informieren.

Diese Richtlinien sind für alle Besucher\*innen und unser Personal verbindlich

- **Abstandsregeln**  
Der Mindestabstand beträgt 1,5 m.  
Auf das Händeschütteln zur Begrüßung und zum Abschied wird verzichtet.
- **Infektionsschutz – Zutritt in die Büroräume**  
Die/der Besucher\*in wird von einer/einem Mitarbeiter\*in am Bereichseingang in Empfang genommen und öffnet mit Mund-Nasen-Schutz (MNS) die Tür.
- **Gemeinsames Warten vermeiden**  
Bitte kommen Sie punktgenau zum vereinbarten Termin. Wartezeiten sind außerhalb der Büroräume zu verbringen.
- **Mund-Nasen-Schutz-Pflicht**  
Die/der Besucher\*in trägt einen Mund-Nasen-Schutz (MNS). Dieser wird innerhalb des öffentlichen Bereiches in unseren Büroräumen getragen. Während des Termins kann auf den MNS verzichtet werden, wenn die Gesprächspartner durch einen Spuckschutz getrennt sind und der Mindestabstand eingehalten wird. Sollte eine der anwesenden Personen auf das Tragen der MNS bestehen, ist dies umzusetzen. Alternativ können Spaziergänge im Freien angeboten werden.
- **Desinfektion**  
Vor Beratungsbeginn muss die/der Besucher\*in die Hände desinfizieren. Im Eingangsbereich steht ein Hände-Desinfektionsmittel zur Verfügung.  
Benötigte Stifte sind selbst mitzubringen oder werden vor den Augen des Besuchers desinfiziert.
- **Beratungszimmer**  
Die/der Besucher\*in wird direkt an der Eingangstür in Empfang genommen und nach der Händedesinfektion in das Beratungszimmer mitgenommen. Dort steht Flächendesinfektionsmittel zur Verfügung, sodass der persönliche Bereich des Gastes durch ihn selbst desinfiziert werden kann.  
Der Mindestabstand beträgt 1,5 m.  
Der Raum wird vor, während und nach der Beratung gelüftet.
- **Toilette**  
Wir bitten um sorgfältiges Händewaschen (mit Seife für 20-30 Sekunden) und anschließender Händedesinfektion.
- **Einhaltung der Husten- und Niesetikette**  
Husten oder Niesen in die Armbeuge oder in ein Einmaltaschentuch.
- **Krankheit**  
Bei Corona-spezifischen Krankheitsanzeichen z.B. Fieber, trockener Husten, Schnupfen, Atemprobleme und Luftnot, Verlust des Geschmacks- / Geruchssinn, Hals-, Gliederschmerzen, Übelkeit und Erbrechen, Durchfall, bitte unbedingt den Termin verschieben!